



Zdeněk Pytlíček

CEE e-Procurement Summit, Šamorín, 28.3.2023

# Automatizace a robotizace P2P procesů

gasnet.cz | 555 90 10 10

## Optimalizace

Nekonečná práce na zjednodušení procesů

## Digitalizace

Analogový proces nelze digitalizovat 1:1

## Automatizace

Jednotlivé transakce v rámci jedné aplikace nebo ERP modulu

## Robotizace

Komplexní automatizace E2E procesů

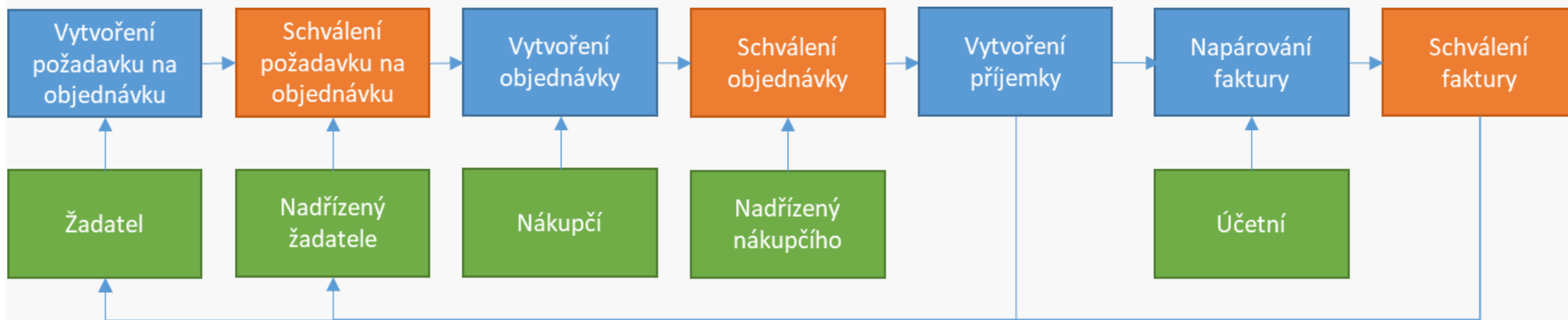
# Optimalizace

## Nastavit pravidla a nevstupovat do procesů – člověk je zdrojem chyb

- ✓ Identifikovat zdroj(e) informace a spotřebitele informace
- ✓ Najít nejkratší cestu mezi zdrojem a spotřebitelem
- ✓ Vyvážit úroveň rizika a jeho zajištění

- Nespamovat
- Každý schvalovatel v procesu jen jednou
- Kdo podepisuje – neschvaluje
- Čím složitější proces – tím větší chybovost

# Standardní transakční proces



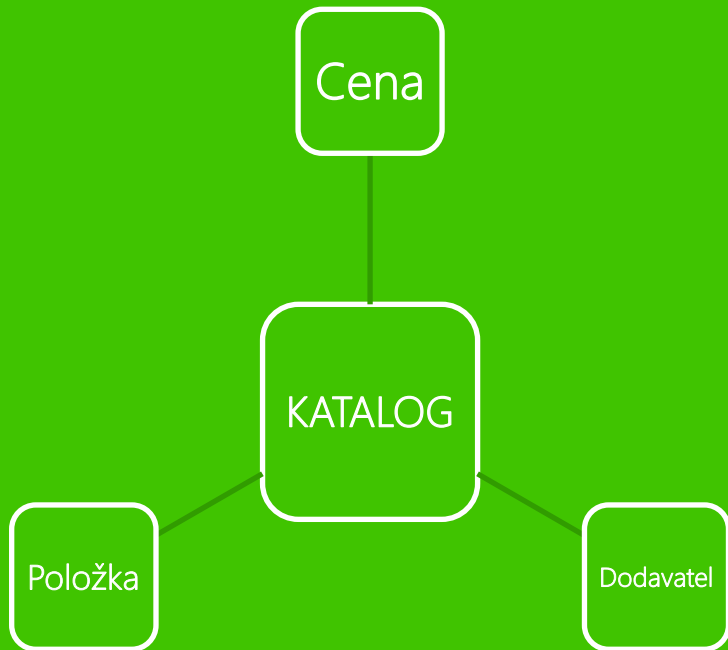
# Digitalizace

## První krok ke zvyšování efektivity procesů

- ✓ Sdílení informací
- ✓ Otevírá prostor pro automatizaci a robotizaci
- ✓ Výrazné zefektivnění a tím i urychlení procesů
- ✓ Úspory interních nákladů

- Digitalizace není „.pdf“ ani „.jpg“
- Bez strukturovaných informací to nejde
- Ad hoc procesy „co nákupčí – to proces“ zničí jakoukoliv snahu o efektivitu
- Dílčí proces bez E2E pohledu nic neřeší

# Automatizace



## Stroje nedělají chyby a pracují mnohonásobně rychleji

- ✓ Začít katalogizací nerizikových nákupních položek
- ✓ Propojit prodejní systém dodavatele se svým nákupním systémem
- ✓ Nastavit automatické procesy tam, kde je znám dodavatel, nákupní položka a její cena

- Pevná pravidla nepotřebují schvalování
- Dodavatelé ví, jak jednoduše prodávat, stačí se jich zeptat
- Manuální transakční proces = plýtvání schopnostmi lidí
- Bez kvalitní nákupní strategie to nejde

# Automatizace nákupního procesu je změna

## Každá změna vyvolává negativní reakci

- ✓ Každá změna něco stojí – je nezbytné přesvědčit manažery, že se investice vrátí
- ✓ Uživatelé budou mít větší zodpovědnost – „mamka“ nákupčí chybu neopraví
- ✓ Rutinní opakovaná práce bude vykonávána stroji – obava nákupčích o existenci
- ✓ Integrace prodejních katalogů dodavatelů do nákupního systému odběratele také není úplně zadarmo

## Robotizace

### Robot bere práci:

- S nízkou efektivitou
- Bez přidané hodnoty

### Robot vytváří kapacity na:

- ✓ Individuální přístup
- ✓ Strategické myšlení
- ✓ Rychlá reakce

# Vysoká škola efektivit práce Robot nahrazuje ruce – ne hlavu

## Programové úpravy jsou

- Nákladné
- Časově náročné (i roky)
- Neefektivní – pokud jsou časté, tj. dočasné
- Práce člověka je levnější než změna

## Robotizace přináší

- ✓ Rychlou návratnost (ROI)
- ✓ Hodiny, maximálně dny
- ✓ Rychlou náhradu jiným procesem
- ✓ Zaměření práce lidí na kreativní činnost



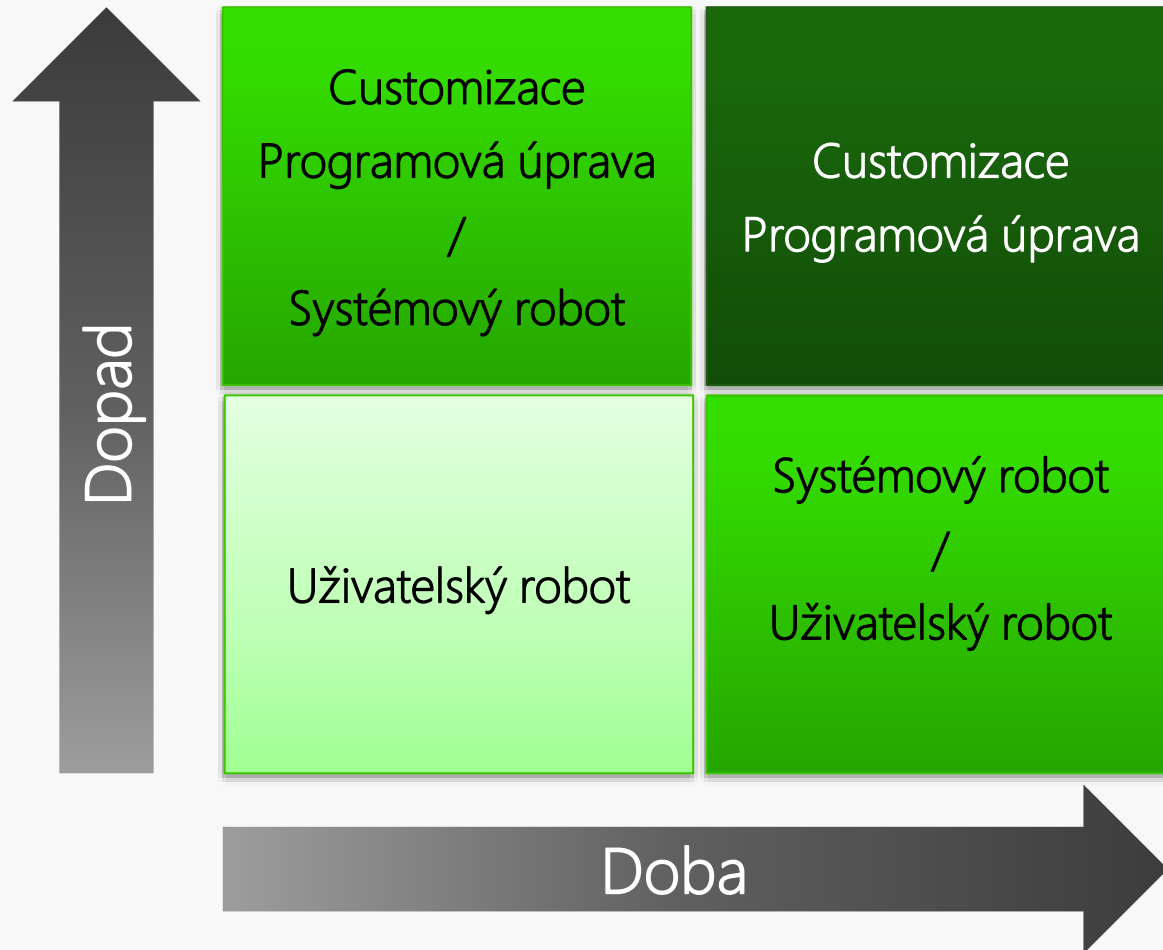
Víte, že máte ve svém  
počítači robotizační  
program?

Robotizační program už je v každém počítači

~~Robot = IT specialista~~

Robot = kterýkoliv  
uživatel MS Office

# Strategie robotizace



## Customizace, úprava systému:

- Dlouhodobá změna
- Dopad na strategické cíle, Core Business

## Systémový robot:

- Dočasná změna
- Dopad na více systémů, procesů, úseků

## Uživatelský robot:

- Dočasná změna
- Dopad na procesy jednoho zaměstnance nebo zaměstnanců se stejným zaměřením

## Robotizační komunita:

- Expert tým
- Digitální ambasadoři
- Uživatelé

# Rizika robotizace

## Zakonzervování

- složitých analogových procesů
- vykonávání nepotřebných činností

## 5 X PROČ?

- ✓ děláme to, co děláme
- ✓ hledání a odstraňování duplicit



Děkuji za pozornost

